

Tillægsvilkår for YouSee Webdisk

April 2008

1. Tillægsaftalen

For aftale om YouSee Webdisk gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for internetadgang via kabel-tv hos YouSee. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for YouSee Webdisk forud.

Abonnement på YouSee Webdisk giver adgang til at lagre filer på online disken op til den aftalte kapacitet.

Oprettelse af abonnement på YouSee Webdisk forudsætter, at kunden har indgået aftale om abonnement på internet via kabel-tv hos YouSee.

Abonnement på YouSee Webdisk ophører derfor, hvis abonnementet på internetadgang via kabel-tv hos YouSee ophører.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser kan fås på YouSee's hjemmeside.

2. Fortrydelsesret

Kunden har ikke fortrydelsesret, når køb af YouSee Webdisk er accepteret, og online disken derfor kan tilgås af kunden.

3. Tekniske krav

For at kunne benytte YouSee Webdisk skal kunden have en pc, der lever op til de krav, der er beskrevet på tdconline.dk.

4. Rettigheder

Den downloadede software og dokumentationen vedrørende softwaren er beskyttet af ophavsrettigheder. Kunden opnår ingen rettigheder til softwaren, bortset fra den brugsret, der er beskrevet i denne aftale. Brugen af softwaren kan kun ske i det omfang, det er udtrykkeligt hjemlet i denne aftale eller i henhold til bestemmelser i ophavsretsloven, som YouSee ikke kan begrænse ved aftalen.

Såfremt der i softwaren indgår open source programmel, opnår kunden kun de rettigheder, der følger af licensvilkårene for det pågældende open source programmel. En oversigt over disse kan læses på tdconline.dk

Abonnement på YouSee Webdisk giver kunden en begrænset, personlig og ikke-eksklusiv licens til at downloade, installere og bruge en kopi af softwaren til kundens egne private og kommercielle formål for én af husstandens/virksomhedens pc'ere.

Kunden må således hverken forære, udlåne, bytte, sælge, kopiere, mangfoldiggøre, videresende eller på anden måde overføre softwaren til andre.

Kunden må ikke fjerne, tilsløre eller ændre de varemærker, ophavsrettigheder eller andre meddelelser om ejendomsrettigheder til softwaren, som fremgår af softwaren.

Kunden må ikke foretage oversættelse, ændringer, reverse engineering, de-kompilering, disassemblering eller skabe afledte værker på grundlag af softwaren. Kunden må endvidere ikke ændre, slette eller tilsløre meddelelser om proprietære rettigheder eller produktidentifikation eller begrænsninger på eller i softwaren.

Hvis kunden handler i strid med denne aftale eller krænker ophavsretten til softwaren, er kunden erstatningsansvarlig og kan muligvis også ifalde straf.

5. Sikkerhed

Overførsel af data fra kunden til de servere, der opbevarer kundens data, sker over internettet og er ikke krypteret. Data krypteres heller ikke, når de ligger på serverne, da det ikke er muligt at tilgå krypterede data fra en vilkårlig pc eller at dele krypterede data med andre.

YouSee har truffet forskellige sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte kunden mod tab og misbrug af data. YouSee kan dog ikke fuldstændig udelukke, at uvedkommende ulovligt vil kunne skaffe sig til adgang til serverne og dermed se kundens data.

YouSee laver en gang dagligt back up af alle filer på online disken.

Slettede filer lægges i papirkurven på YouSee Webdisk og kan genskabes inden for 10 dage, hvorefter de slettes helt.

6. Kundens ansvar

Kunden skal benytte et brugernavn og et password til brug for adgang til YouSee Webdisk. Disse oplysninger er personlige og må ikke videregives til tredjemand. Kunden bærer ansvaret for andres misbrug af disse oplysninger.

Kunden kan give andre adgang til dele af online disken. Denne adgang sker ved hjælp af et link, som modtageren kan give videre til andre. Kunden bør derfor være påpasselig med at give andre adgang.

Kunden er ansvarlig for de filer, der lagres på online disken, herunder filer, der er lagret af andre end kunden. Det er kun muligt for andre end kunden selv at lagre filer på online disken, hvis kunden selv har givet dem adgang.

Hvis kunden, eller nogen som kunden har givet adgang til online disken, lagrer virusinficerede filer, er der risiko for, at kunden eller andre med adgang inficerer sin hardware og software med virus. YouSee har ikke indflydelse herpå og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

Kunden er forpligtet til ikke at lagre filer på online disken, der har en værdi, der overstiger et års abonnement på YouSee Webdisk.

Kunden er endvidere forpligtet til ikke at lagre filer på online disken, der har et ulovligt indhold eller filer der krænker tredjemands ophavsrettigheder.

7. Erstatningsansvar og force majeure

YouSee's erstatningsansvar er begrænset som beskrevet i pkt. 15.C. i abonnementsvilkår for internetadgang via kabel-tv hos TDC.

YouSee er ikke ansvarlig for fejl og mangler, der består af open source programmel eller skyldes open source programmel.

Derudover er ansvaret begrænset til kundens samlede betaling for YouSee Webdisk i de seneste 12 måneder.

Hvis kunden ikke har betalt for abonnement på YouSee Webdisk de seneste 12 måneder, er YouSee ikke erstatningsansvarlig for kundens tab.

YouSee er ikke forpligtet til at betale erstatning, såfremt den manglende levering eller afbrydelse mv. skyldes forhold uden for YouSee's eller YouSee's underleverandørers kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag,

oversvømmelser, ildebrand, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt YouSee's og YouSee's underleverandørers medarbejdere.

8. Kundens misligholdelse (YouSee's lukkeret)

Hvis kunden undlader at opfylde betingelserne i pkt. 4 og 6, vil det blive anset for væsentlig misligholdelse af abonnementsaftalen.

9. Support

Ved behov for support skal kunden benytte YouSee's hjemmeside.

Kunden kan henvende sig telefonisk til YouSee vedrørende regningspørgsmål og oprettelse.

10. Sletning af data ved nedgradering

Såfremt kunden ændrer sin aftale til en abonnementsform med mindre kapacitet på online disken, vil kunden få en frist på 30 dage til at flytte data. Hvis mængden af data herefter ikke er reduceret til det aftalte, vil YouSee lukke adgangen til online disken og slette kundens data.

11. Opsigelse og uopsigelsesperiode

[Udgået]

Hvis kundens aftale om bredbånd hos YouSee ophører, ophører nærværende abonnementsaftale samtidig.

[Udgået]

Hvis abonnementsaftalen ophører, er kunden forpligtet til at afinstallere softwaren.

Ved opsigelse af abonnementsaftalen, kan kunden i opsigelsesperioden flytte data fra online disken. Herefter slettes data.