



## **Tillægsvilkår for YouSee Tv og Mobil (lukket for salg)**

**YouSee Tv Lille og Mobil**

**YouSee Tv Basis og Mobil**

**YouSee Tv Viasat Mellem og Mobil**

**YouSee Tv Viasat Stor og Mobil**

Juni 2019

### **1. Tillægsaftalen**

For aftale om YouSee Tv og Mobil gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd, abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste samt abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester med tillægsvilkår for YouSee's standard mobilabonnementer til privatkunder. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om YouSee Tv og Mobil forud.

En aftale om YouSee Tv og Mobil omfatter følgende:

- Abonnement på Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet) med den aftalte hastighed.
- Abonnement på YouSee's mobiltjenester i den aftalte abonnementsform, jf. pkt. 4.
- Abonnement på YouSee's TVoIP-tjenesten (YouSee Tv via telefonnet).
- Aftale om YouSee WebTV (Live-tv), jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste samt særskilte tillægsvilkår for YouSee WebTV.
- Adgang til SamleFordel uden beregning, jf. pkt. 6 samt særskilte tillægsvilkår for SamleFordel.
- Adgang til YouSee Musik, hvis aftalen om YouSee Tv og Mobil er indgået før den 27. juni 2016, jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste, pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd samt særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 7.

Indholdet af YouSee Tv og Mobil er nærmere beskrevet i produktbladet herfor.

En aftale om YouSee Tv og Mobil kan kun indgås af privatkunder eller mindre erhvervs-kunder, jf. pkt. 2.A i YouSee's Generelle Vilkår.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for YouSee Tv og Mobil, og om mulighederne for at kombinere en aftale om YouSee Tv og Mobil med YouSee's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til YouSee.

### **2. Kundens valg af abonnementsform og tv-kanaler (programpakker)**

YouSee Tv og Mobil leveres i flere abonnementsformer:

- YouSee Tv Lille og Mobil
- YouSee Tv Basis og Mobil
- YouSee Tv Viasat Mellem og Mobil
- YouSee Tv Viasat Stor og Mobil

Kundens valg af abonnementsform afgør, hvilke tv-kanaler (grundpakke) kunden har adgang til samt prisen for abonnementet på YouSee Tv og Mobil.

Kunden kan derudover – mod yderligere betaling – tilvælge en række tillægspakker, jf. pkt. 1 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste.

En aftale om YouSee Tv og Mobil giver endvidere kunden mulighed for – mod yderligere betaling – at tilvælge Ekstra Kanaler enkeltvis. Oplysning om hvilke Ekstra Kanaler, som kan vælges, findes på YouSee's hjemmeside. Ved ændringer i Ekstra Kanaler, som kunden har tilvalgt, gælder pkt. 9 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste tilsvarende.

### **3. Særligt om 'YouSee Tv Viasat Mellem og Mobil' og 'YouSee Tv Viasat Stor og Mobil.'**

For aftaler om 'YouSee Tv Viasat Mellem og Mobil' eller 'YouSee Tv Viasat Stor og Mobil' gælder, at programpakken (tv-kanalerne) leveres og udbydes af Viasat A/S (Viasat A/S, København, CVR 10 30 02 07). For så vidt angår programpakken, er parterne i aftalen således kunden og Viasat A/S, mens parterne i aftalen om den øvrige del af YouSee Tv er kunden og YouSee.

YouSee varetager på Viasats vegne al kontakt til kunden om programpakken. Kunden skal derfor henvende sig til YouSee i alle spørgsmål, herunder betaling, opsigelse, fejl og mangler mv.

For aftalen mellem Viasat og kunden gælder – foruden nærværende tillægsvilkår – desuden de til enhver tid gældende abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste (YouSee Tv via telefonnet) samt YouSee's Generelle Vilkår for levering og drift af YouSee's tjenester.

Viasats ansvar er underlagt de samme begrænsninger, som YouSee's, jf. pkt. 15 i YouSee's Generelle Vilkår.

### **4. Kundens valg af mobilabonnement**

Kundens abonnement på YouSee's mobiltjenester, som indgår i aftalen om YouSee Tv og Mobil, oprettes som udgangspunkt i følgende abonnementsform, jf. særskilte tillægsvilkår for YouSee's standard mobilabonnementer til privatkunder:

- Mobil 3 Timer Basis (for kunder oprettet i perioden den 10. november 2014 til 7. juni 2015) eller

- Mobil 4 Timer (for kunder oprettet i perioden den 15. juli 2013 til 9. november 2014).

Kunden kan alternativt – mod betaling af en tillægspris - vælge et af YouSee's andre standardabonnementer på YouSee's mobiltjenester til privatkunder. Oplysning om hvilke standardabonnementer på YouSee's mobiltjenester, der kan indgå i en aftale om YouSee T og Mobil samt prisen herfor, kan fås ved henvendelse til YouSee.

Kunden kan desuden – mod betaling af en tillægspris – tilvælge visse moduler, som fx giver kunden mulighed for forbrug af bestemte forbrugskategorier uden betaling af forbrugstakst. En aftale om YouSee Tv og Mobil kan dog ikke kombineres med en aftale om Duét-modulet.

For aftaler om YouSee Tv og Mobil, som er oprettet før 9. november 2014, gælder i øvrigt, at modulet 'Familiefordel' altid automatisk er inkluderet i mobilabonnementet, som indgår i aftalen om YouSee Tv og Mobil.

## **5. Hastighedsreduktion**

Ved brug af tv reduceres hastigheden på kundens bredbåndsforbindelse i forhold til den normale hastighed. Download-hastigheden reduceres mellem 2,5 Mbit/s og 4 Mbit/s pr. tv, der er i brug til tv-visning eller optagelse. Hastigheden vil dog aldrig reduceres til under 512/128 kbit/s.

## **6. YouSee SamleFordele**

En aftale om YouSee Tv og Mobil giver automatisk kunden adgang til SamleFordel uden beregning, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.

## **7. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost**

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra YouSee til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i YouSee's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

## **8. Betaling (månedssregning)**

Ved aftale om YouSee Tv og Mobil sker opkrævninger i henhold til abonnementsaftalen månedssvis.

Pkt. 12 i YouSee's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

## **9. Hvilende abonnement**

Kunden kan bestille abonnementet på YouSee Tv og Mobil nedtaget og afbrudt for senere genåbning på samme installationsadresse (hvilende abonnement), jf. særskilte priser og tillægsvilkår for Hvilende abonnement.

Kundens mobilabonnement, som indgår i aftalen om YouSee Tv og Mobil, kan dog ikke nedtages og afbrydes for senere genåbning. Hvis kunden bestiller hvilende abonnement for YouSee Tv og Mobil, holdes mobilabonnementet åbent i hvileperioden mod betaling af normal listepriis for det mobilabonnement kunden har valgt, jf. pkt. 3. Den normale listepriis for mobilabonnementet oplyses på tdc.dk eller ved henvendelse til YouSee, og den normale listepriis for mobilabonnementet vil i hvileperioden for 'YouSee Tv og Mobil' fremgå af kundens regning.

## **10. Nummerportering – konvertering**

Hvis kunden bestiller nummerportering eksport af telefonnummeret til mobilabonnementet, som indgår i aftalen om YouSee Tv og Mobil, konverteres aftalen om YouSee Home Trio med Mobil automatisk til et abonnement på YouSee TV, jf. særskilte tillægsvilkår herfor, til YouSee's normale listepriiser. Et abonnement på YouSee TV omfatter følgende:

- Abonnement på Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet) med samme hastighed som i aftalen om YouSee TV og Mobil
- Abonnement på YouSee's TVoIP-tjenesten (YouSee Tv via telefonnet) med samme programpakker, som i aftalen om YouSee TV og Mobil
- Aftale om YouSee WebTv (Live-tv), jf. særskilte tillægsvilkår herfor.

Konverteringen sker på datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om YouSee TV og Mobil, jf. pkt. 17 i YouSee's Generelle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for YouSee Tv og Mobil består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om YouSee Tv og Mobil, uanset om kunden har bestilt nummerportering eksport på en tidligere dato.

Kundens adgang til SamleFordel uden beregning bortfalder ved konverteringen.

### **11. Skift af bredbåndsudbyder – konvertering**

Hvis kunden bestiller skift af bredbåndsudbyder og dermed opsigser abonnementet på Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet), som indgår i aftalen om YouSee Tv og Mobil, konverteres aftalen om YouSee Tv og Mobil automatisk til et selvstændigt mobilabonnement til YouSee's normale listepreiser i samme abonnementsform, som det mobilabonnement, der har været en del af aftalen om YouSee Tv og Mobil.

Abonnement på YouSee's TVoIP-tjenesten (YouSee Tv via telefonnet) samt aftalen om YouSee WebTv (Live-tv), som indgår i aftalen om YouSee Tv og Mobil, bortfalder i forbindelse med konverteringen, idet aftalen om YouSee's TVoIP-tjenesten (YouSee Tv via telefonnet) og YouSee WebTv (Live-tv) forudsætter, at kunden har et abonnement på Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet).

Konverteringen sker på datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om YouSee Tv og Mobil, jf. pkt. 17 i YouSee's Generelle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for YouSee Tv og Mobil består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om YouSee Tv og Mobil, uanset om kunden har bestilt skift af bredbåndsudbyder på en tidligere dato.

Kundens adgang til SamleFordel uden beregning bortfalder ved konverteringen.