

youSee™

Tillægsvilkår for YouSee Mobilt Internet



Mobilt Internet

YouSee 4G
MBB 1 TB
YouSee 5G
MBB 1 TB

Indholdsfortegnelse

Tillægsvilkår for YouSee Mobilt Internet	1. Tillægsaftalen	3
	2. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost	4
	3. Mobildata hastighed	5
	4. Inkluderet Data.....	5
	5. Modem/trådløs router	5
	5.A. Konvertering af abonnementsform (bibeholdelse af udstyr)	6

Tillægsvilkår for YouSee Mobilt Internet: YouSee 4G MBB 1 TB YouSee 5G MBB 1 TB

November 2016 (senest revideret maj 2024)

1. Tillægsaftalen

For aftaler om ovennævnte abonnementsformer (herefter tilsammen benævnt YouSee Mobilt Internet) gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår for YouSee Mobilt Internet forud.

Abonnementsformerne er spærret for forbrug i udlandet (roaming). Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken abonnementsform aftalen omfatter.

Indholdet af ovennævnte abonnementsformer er beskrevet i produktbladene herfor. YouSee Mobilt Internet er et mobil-dataabonnement, og alle ovennævnte abonnementsformer indebærer blandt andet følgende:

- Fast pris for abonnement og forbrug af YouSee's mobildatatjenester i Danmark, dog kun op til forbrugsgrænsen (inkluderet data), jf. pkt. 4. Den inkluderede datamængde afhænger af, hvilken abonnementsform kunden har valgt, jf. pkt. 4 samt skemaet nedenfor.
- Adgang til at benytte YouSee's mobildatatjenester i Danmark med fuld adgang til 4G datahastigheder, jf. pkt. 3.
- Ingen adgang til at benytte YouSee's mobiltjeneste til taletelefoni (SIM-kortet er spærret for taletrafik).
- Adgang til at sende og modtage sms og mms (forbrugsafregnet).
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 2 i disse tillægsvilkår.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for YouSee Mobilt Internet og om mulighederne for at kombinere YouSee Mobilt Internet med YouSee's øvrige produkter kan fås ved henvendelse til YouSee.

Ved forbrug af YouSee's mobiltjenester (for at sende sms, for at benytte mobildata mv.) opkræves normalt forbrugstakster, jf. pkt. 11 i YouSee's Generelle Vilkår. Nogle abonnementsformer inkluderer imidlertid moduler, som giver kunden mulighed for forbrug af bestemte forbrugskategorier uden betaling af forbrugstakst. Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke moduler og tillægsydelse, der er inkluderet i den enkelte abonnementsform (angivet med "Inkl."), og hvilke moduler og tillægsydelse, kunden kan tilvælge mod yderligere betaling (angivet med "Tilvalg"). Hvis et felt i skemaet er blankt, kan modulet ikke tilvælges.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken abonnementsform aftalen omfatter, og hvilke moduler kunden eventuelt har tilvalgt. Moduler og tillægsydelse, som er inkluderet i den valgte abonnementsform, er ikke nævnt i ordrebekræftelsen, men fremgår i skemaet nedenfor (angivet med "inkl."). Vilkårene for de enkelte moduler fremgår af de anførte punkter i disse tillægsvilkår eller af særskilte tillægsvilkår for tillægsydelsen.

	YouSee 4G MBB 1 TB	YouSee 5G MBB 1 TB
Mobildata hastighed, jf. pkt. 3	4G	5G
Inkluderet Data pr. måned, jf. pkt. 4	Inkl. 1 TB	Inkl. 1 TB
Modem/trådløs router, jf. pkt. 5	Tilvalg uden ekstra betaling	Tilvalg uden ekstra betaling

YouSee kan til enhver tid og uden varsel beslutte at lukke ovennævnte moduler for tilvalg, således at det ikke længere er muligt at tilvælge og indgå aftale om det pågældende modul.

2. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og meddelelser om aftalen fra YouSee sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i YouSee's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

3. Mobildata hastighed

En aftale om YouSee Mobilt Internet indebærer, at YouSee's mobildata-tjenester leveres med fuld adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne.

I øvrigt gælder pkt. 2 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobil-tjenester.

4. Inkluderet Data

En aftale om YouSee Mobilt Internet omfatter modulet Inkluderet Data, som giver kunden adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge den mængde af mobildata i Danmark, som datapakken omfatter (inkluderet data). Størrelsen af den aftalte datapakke fremgår af skemaet i pkt. 1.

Den inkluderede datamængde kan ikke bruges i udlandet eller via maritime teleoperatører (på skibe).

Ved opgørelsen af kundens forbrug af den inkluderede datamængde, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt 10 kilobyte pr. dataopkobling.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbrug ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug af mobildata i Danmark nedsættes til 1 Mbit/s.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobil-tjenester.

5. Modem/trådløs router

Hvis aftalen omfatter modem/trådløs router, stiller YouSee udstyr til rådighed for kunden (fx modem/dongle eller trådløs router). Det kan forekomme, at det udleverede udstyr ikke er nyt.

YouSee har ejendomsretten til det udleverede udstyr. Ved aftalens ophør, eller hvis udstyret er defekt, kan YouSee kræve, at kunden returnerer udstyret til YouSee. Hvis kunden ikke returnerer udstyret, er YouSee berettiget til at opkræve betaling for udstyret.

Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader på YouSee's udstyr, som kunden – eller nogen, som kunden har ansvar for – forvolder. For YouSee's udstyr bærer kunden desuden risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader, fx brandskader, vandskader eller lynskader. Kunden skal godtgøre YouSee's tab i de nævnte tilfælde.

5.A. Konvertering af abonnementsform (bibeholdelse af udstyr)

Hvis en abonnementsaftale omfatter modem/trådløs router, jf. pkt. 5 samt skemaet i pkt. 1, og abonnementet – efter udløbet af bindingsperioden, jf. pkt. 17 i YouSee's Generelle Vilkår – konverteres til et andet abonnement på Mobilt Internet hos YouSee, kan kunden bibeholde det udleverede udstyr til brug for det nye abonnement. Såfremt udstyret ikke kan anvendes i forbindelse med det nye abonnement, stiller YouSee andet udstyr til rådighed for kunden. I øvrigt gælder pkt. 5.

Ved konvertering forstås, at kundens abonnement på Mobilt Internet fra YouSee ændres fra én abonnementsform til en anden abonnementsform og således, at kunden bibeholder samme mobilnummer og samme SIM-kort i forbindelse med konverteringen. Derudover betragtes konvertering i enhver henseende som opsigelse af bestående abonnement og oprettelse af et nyt abonnement, og priser og vilkår for opsigelse og oprettelse gælder derfor.

Få mere
information
på yousee.dk
eller 70 70 40 40

Vores åbningstider
kan du se på
yousee.dk/kontakt

youSee™