

Tillægsvilkår for HomeTrio med Fastnet

HomeTrio Basic med Fastnet

HomeTrio med Fastnet

HomeTrio Extra med Fastnet

Juni 2019

1. Tillægsaftalen

For aftale om HomeTrio med Fastnet gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd, abonnementsvilkår for YouSee's telefoni-tjenester samt abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om HomeTrio med Fastnet forud.

En aftale om HomeTrio med Fastnet omfatter følgende:

- Abonnement på Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet) med den aftalte hastighed.
- Abonnement på YouSee's telefoni-tjeneste (YouSee's telefoni-tjeneste (PSTN)).
- Abonnement på YouSee's TVoIP-tjenesten (YouSee Tv via telefonnet).
- Aftale om YouSee WebTv (Live-tv), jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste samt særskilte tillægsvilkår for YouSee WebTv.
- Adgang til YouSee Musik, hvis aftalen om HomeTrio med Fastnet er indgået før den 27. juni 2016, jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste, pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd samt særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 5.

Indholdet af HomeTrio med Fastnet er nærmere beskrevet i produktbladet herfor.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for HomeTrio med Fastnet, og om mulighederne for at kombinere en aftale om HomeTrio med Fastnet med YouSee's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til YouSee.

2. Abonnementsformer og tv-kanaler (programpakker)

HomeTrio med Fastnet leveres i flere abonnementsformer:

- HomeTrio Basic med Fastnet
- HomeTrio med Fastnet
- HomeTrio Extra med Fastnet

Kundens valg af abonnementsform afgør, hvilke tv-kanaler (grundpakke) kunden har adgang til.

Kunden kan derudover – mod yderligere betaling – tilvælge en række tillægspakker, jf. pkt. 1 og 9 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste.

3. Hastighedsreduktion

Ved brug af YouSee Tv reduceres hastigheden på kundens bredbåndsforbindelse i forhold til den normale hastighed. Download-hastigheden reduceres mellem 2,5 Mbit/s og 4 Mbit/s pr. tv, der er i brug til tv-visning eller optagelse. Hastigheden vil dog aldrig reduceres til under 512/128 kbit/s.

4. Betaling (månedssregning)

Ved aftale om Y HomeTrio med Fastnet sker opkrævninger i henhold til abonnementsaftalen månedsvis. Erhvervskunder, bortset fra mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A i YouSee's Generelle Vilkår, kan dog indgå aftale om kvartalsvis opkrævning.

Pkt. 12 i YouSee's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

5. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra YouSee til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår. Dette gælder dog ikke for erhvervskunder, som ikke er mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A i YouSee's Generelle Vilkår, og som har indgået aftalen før den 18. februar 2013.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.