

Abonnementsvilkår for Viasat Basic og Viasat-pakken

Juni 2016

1. Abonnementsaftalen

Disse abonnementsvilkår gælder for aftaler om abonnement på Viasat Basic eller Viasat-pakken, der udbydes af Viasat A/S (herefter Viasat).

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at kunden har abonnement på YouSee's TVoIP-tjeneste hos YouSee A/S (herefter YouSee). Et abonnement på YouSee TVoIP-tjeneste kan være en del af YouSee's pakkeprodukter med samlet levering af bredbånd og tv og eventuelt telefoni.

Viasat Basic og Viasat-pakken er tillægspakker til abonnement på YouSee's TVoIP-tjeneste, der giver mulighed for at modtage et nærmere bestemt antal tv-kanaler. Det fremgår af ordrebekræftelsen, hvilken tillægspakke aftalen omfatter.

YouSee varetager al kontakt til kunden på Viasats vegne. Kunden skal derfor henvende sig til YouSee i alle spørgsmål, der vedrører Viasat Basic eller Viasat-pakken, herunder betaling, opsigelse mv.

For aftalen mellem Viasat og kunden gælder foruden nærværende vilkår de til enhver tid gældende abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste, som gælder i supplement til YouSee's Generelle Vilkår. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Viasat Basic og Viasat-pakken forud.

2. Aftalens parter

Parterne i denne aftale om abonnement på tjenesten er kunden (abonnenten) og Viasat.

3. Priser

Viasat fastsætter priser for Viasat Basic og Viasat-pakken.

4. Viasats misligholdelse

Viasats ansvar er underlagt de samme begrænsninger, som YouSee's jf. pkt. 15 i YouSee's Generelle Vilkår.

Kundens henvendelse vedrørende Viasats misligholdelse skal ske til YouSee, jf. pkt. 1.

5. Overdragelse af abonnementsaftalen

Viasat kan til enhver tid overdrage abonnementsaftalen til et andet selskab i Viasat-koncernen.

6. Opsigelse og bindingsperiode

Hvis der er aftalt en bindingsperiode, er aftalen uopsigelig fra kundens side i 6 måneder fra aftalens ikrafttrædelse (det vil sige 6 måneder fra leveringsdatoen). Det fremgår af ordrebekræftelsen, om der er aftalt en bindingsperiode.

Kunden kan med et varsel på mindst 1 måned opsigelse af abonnementsaftalen til udgangen af bindingsperioden. I modsat fald fortsætter abonnementsaftalen. Kunden kan endvidere - mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift i bindingsperioden - opsigelse af aftalen med omgående virkning.

Kunden kan i øvrigt opsigelse af abonnementsaftalen med et varsel på mindst 1 måned eller med omgående virkning mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift frem til opsigelsesperiodens udløb.

Ved Viasats varsel om en ændring af tillægspakken, vilkår eller priser, jf. pkt. 7 nedenfor, kan kunden - senest 14 dage før ændringens ikrafttrædelse - opsigelse af abonnementsaftalen med virkning fra ændringens ikrafttrædelse, uanset en eventuel bindingsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel. Ændringer, der er til gunst for kunden, kan dog ikke begrunde en sådan opsigelse.

Viasat kan opsigelse af aftalen uden varsel, hvis kundens forbindelse til tjenesten er afbrudt som følge af misligholdelse.

Viasat kan i øvrigt opsigelse af abonnementsaftalen med mindst 1 måned varsel, herunder hvis Viasat ophører med at udbyde Viasat Basic eller Viasat-pakken.

Hvis abonnementsaftalen om YouSee's TVoIP-tjeneste opsigelse af enten kunden eller af YouSee, ophører nærværende abonnementsaftale samtidig.

7. Ændring af vilkår, priser og tillægspakker

Disse abonnementsvilkår samt priser og abonnementsafgifter kan ændres med et varsel på mindst 1 måned efter samme procedurer, som benyttes af YouSee, jf. pkt. 19 i YouSee's Generelle vilkår.

Viasat kan ændre tillægspakkernes sammensætning samt antallet af kanaler, funktioner og faciliteter. Dette sker normalt med mindst 1 måneds varsel.

Viasat er dog berettiget til straks at foretage en sådan ændring uden varsel, hvis ændringen skyldes forhold, der ligger uden for Viasats kontrol.

Væsentlige ændringer varsles ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kunden, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsover-sigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS).

Væsentlige ændringer, kan endvidere varsles pr. e-mail til kunden, hvis kunden har indgået aftale med YouSee om e-kommunikation, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår. Ændringer i tillægspakkernes sammensætning, som medfører, at en kanal udgår af pakken, anses som udgangspunkt for at være en væsentlig ændring.

Mindre væsentlige ændringer varsles via Infokanalen eller YouSee's hjemmeside eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kunden. Mindre væsentlige ændringer omfatter bl.a. ændringer i det tekniske format for udsendelse af kanalerne (HD-, analog- eller digitalformat).

Ændringer af rent begunstigende karakter, fx tilføjelse af flere tv-kanaler, kan gennemføres uden varsel.

Ved varsling af en ændring af en tillægspakke kan kunden - senest 14 dage før ændringens ikrafttrædelse - opsigte aftalen med virkning fra ændringens ikrafttrædelse, uanset en eventuel bindingsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel, jf. pkt. 6. Ændringer, der er til gunst for kunden, kan dog ikke begrunde sådan opsigelse.

Hvis Viasat som følge af forhold uden for Viasats kontrol foretager en ændring af en tillægspakke uden varsel, er kunden berettiget til - i en periode på 14 dage regnet fra ændringens gennemførelse - at opsigte aftalen med tilbagevirkende kraft fra ændringens gennemførelse.

8. Tvister og klager

I tilfælde af tvist mellem kunden og Viasat om forhold, der udspringer af abonnementsaftalen, kan kunden klage til YouSee, der videresender klagen til

Viasat. Viasat træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet.

Viasats afgørelse kan indbringes for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 41 71 50 00, web www.forbrug.dk (Forbrugerstyrelsen). Hvis Forbrugerstyrelsen ikke finder at have kompetence til at behandle en indbragt klage, vil Forbrugerstyrelsen i muligt omfang videre-sende klagen til den rette myndighed.

Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.

9. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 26. juni 2016.