

## **Tillægsvilkår for HomeDuo Basic Fritidshus, DSL**

Juni 2019

### **1. Tillægsaftalen**

For aftale om 'HomeDuo Basic Fritidshus, DSL' gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd og abonnementsvilkår for YouSee's telefonitjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om 'HomeDuo Basic Fritidshus, Basic' forud.

Ved aftale om 'HomeDuo Basic Fritidshus, DSL' får kunden adgang til samme tjenester som 'HomeDuo Basic med bredbåndstelefon, DSL' men til en reduceret pris.

Det er en forudsætning for aftale om 'HomeDuo Basic Fritidshus, DSL' at kunden har indgået aftale med YouSee om Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet) med installationsadresse på kundens helårsbolig.

Derudover er det en forudsætning for aftalen, at installationsadressen skal være en anden bolig end kundens helårsbolig, som kunden på anmodning fra YouSee kan dokumentere sin adkomst til.

En aftale om 'HomeDuo Basic Fritidshus, DSL' omfatter følgende:

- Abonnement på Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet) med den aftalte hastighed, jf. pkt 2.
- Abonnement på 'YouSee's ip-telefonitjeneste via Bredbånd, DSL' i abonnementsformen Bredbåndstelefon, jf. særskilte Tillægsvilkår for Bredbåndstelefon.
- Adgang til YouSee Musik, hvis aftalen om 'HomeDuo Basic Fritidshus, DSL' er indgået før 9. november 2014, jf. pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd samt særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 3.

Indholdet af 'HomeDuo Basic Fritidshus, DSL' er nærmere beskrevet i produktbladene herfor.

Oplysning om de til enhver tid gældende rabatter omfattet af 'HomeDuo Basic Fritidshus, DSL' kan fås ved henvendelse til YouSee.

### **2. Hastighed på bredbåndsforbindelsen**

Hastigheden på kundens internetadgang, jf. pkt. 1, afhænger af om kunden har oprettet abonnementet før eller efter den 18. februar 2013:

	<b>Hastighed, hvis aftalen er indgået før den 18. februar 2013</b>	<b>Hastighed, hvis aftalen er indgået den 18. februar 2013 eller senere</b>
Home Duo Basic Fritidshus, DSL	<p>Abonnementet leveres enten med hastigheder op til 10 Mbit/s download og op til 1 Mbit/s upload. Hastigheden kan variere i intervallet 5 Mbit/s til 10 Mbit/s (download), og ca. 10 % af hastigheden anvendes til datastyring.</p> <p>Alternativt leveres abonnementet med hastigheder op til 5 Mbit/s download og op til 512 kbit/s upload. Hastigheden kan variere i intervallet 2 Mbit/s til 5 Mbit/s (download), og ca. 10 % af hastigheden anvendes til datastyring.</p>	<p>Abonnementet leveres enten med garanteret minimumshastighed på 10 Mbit/s download og 1 Mbit/s upload. Hastigheden kan variere i intervallet 10 Mbit/s til 20 Mbit/s (download).</p> <p>Alternativt leveres abonnementet med garanteret minimumshastighed på 1,8 Mbit/s download og 230 kbit/s upload. Hastigheden kan variere i intervallet 1,8 Mbit/s til 9 Mbit/s (download).</p>

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken hastighed aftalen omfatter, samt hvilket interval hastigheden kan variere indenfor.

I øvrigt gælder pkt. 9 i Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd.

### **3. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost**

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra YouSee til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår. Dette gælder dog ikke for erhvervskunder, som ikke er mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A i YouSee's Generelle Vilkår, og som har indgået aftalen før den 18. februar 2013.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

### **4. Betaling**

Betalingsadressen for 'HomeDuo Basic Fritidshus, DSL' er den samme som anvendes ved kundens aftale med YouSee om Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet) til kundens helårsbolig.

## **5. Ophør**

Ved ophør af kundens aftale om Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet) til kundens helårsbolig fortsætter YouSee's levering af tjenester til kundens fritidshus og kundens aftale om 'HomeDuo Basic Fritidshus, DSL' konverteres automatisk til en aftale om 'HomeDuo Basic med bredbåndstelefon, DSL'.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for 'HomeDuo Basic med bredbåndstelefon, DSL' kan fås ved henvendelse til YouSee.