

Abonnements- vilkår for YouSee's mobiltjenester

November 2025

Kundeservice og
Support

Hjemmeside: yousee.dk
Mail: kundeservice@yousee.dk

Adresse:
YouSee A/S
Teglholmsgade 1
0900 København C
CVR 40 07 52 91

Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester

Gældende fra 12. november 2025

Hej

Dette dokument indeholder abonnementsvilkårene for YouSee's mobiltjenester. Her kan du læse om de specifikke forhold der gælder for din aftale og køb af abonnementer. Vi vil opfordre dig til at læse vilkårene, da det er dem, vores aftale er baseret på.

🕒 Abonnementsvilkårene tager ca. 6 min at læse.

Indholdsfortegnelse

1. Abonnementsaftalen	3
2. Dækningsområde og hastighed	3
3. Forbrug i og fra Danmark	3
4. Forbrug i udlandet (roaming)	3
5. Telefonnummer	6
6. Driftssikkerhed	7
7. Simkort, bortkomst og misbrug	7
8. Køb med sms – indholdstakserede tjenester	7
9. Betalingsansvar	8
10. Inaktivitet	9
11. Ekstraabonnement	9
12. Samlerabat Internet	9

1. Abonnementsaftalen

Aftaler om abonnement på YouSee's mobiltjenester (også kaldt 'tjenesten') følger disse specifikke vilkår, udover de almindelige generelle vilkår for YouSee's tjenester. Abonnementsvilkår går forud for de generelle vilkår og tillægsvilkår går forud for abonnementsvilkår. Når vi i nedenstående skriver "vi/vores", refererer vi til YouSee.

2. Dækningsområde og hastighed

Vores mobiltjenester omfatter både mobildata- og mobiltelefoni. Du har adgang til 2G/4G/5G, hvis dit abonnement og udstyr understøtter det. Din datahastighed er afhængig af dækningsgraden, som bl.a. påvirkes af afstand til den nærmeste mobil-mast, terræn, bygninger, og belastning på nettet. Vi kan derfor ikke garantere, at du altid kan opnå de angivne hastigheder.

Den forventede hastighed på 4G er downloadhastigheder mellem 17 Mb/s til 175 Mbit/s og uploadhastigheder mellem 21 Mbit/s og 83 Mbit/s.

Den forventede hastighed på 5G er downloadhastigheder mellem 37 Mbit/s og 1030 Mbit/s og uploadhastigheder mellem 31 Mbit/s og 116 Mbit/s.

3. Forbrug i og fra Danmark

Når du ringer fra Danmark, både nationalt og til udlandet, bliver opkaldet takseret pr. påbegyndt minut. Undtaget er opkald til service- og særnumre som 118 og numre, der begynder med 90, som takseres per påbegyndt sekund (og evt. særskilte opkaldspriser). Sms/mms takseres særskilt.

Dit dataforbrug i Danmark beregnes og takseres pr. påbegyndt 10 kB pr. gang din enhed forbinder til internettet. Hvis du opbruger din datapakke, trækker vi ikke flere penge, men nedsætter din hastighed til 1 Mbit/s. Data du ikke bruger, overføres ikke til næste måned.

Opkald og sms/mms fra Danmark til udenlandske numre takseres særskilt. Du kan altid tilføje saldokontrol (saldomax), som hjælper dig med at holde styr på dit forbrug.

Har du fri tale eller fri sms/mms, kan du tale eller sende sms/mms ubegrænset i Danmark samt inden for Roaming Europa. Har du inkluderet tale, kan du tale eller sende sms/mms i samlet det antal timer pr. måned, som talepakken omfatter i Danmark samt inden for Roaming Europa. Uforbrugt tid overføres ikke til efterfølgende måned. Forbrug ud over de inkluderede timer takseres med den i YouSee's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris. Vær opmærksom på, at visse europæiske lande ikke er inkluderet i Roaming Europa (se afsnit 4. om forbrug i udlandet). Der vil stadig være betaling for opkald til sær- og servicenumre og køb med sms.

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, hvilket betyder, at de ikke må sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

Hvis din regning er under 25 kr., kan vi overføre beløbet til næste opkrævning.

Opkald til 112

Du kan gratis ringe til den offentlige alarmtjeneste på nummer 112 både i Danmark og i resten af EU. Når du ringer 112 fra din mobiltelefon i Danmark, sender vi automatisk informationer til alarmtjenesten såsom din placering.

4. Forbrug i udlandet (roaming)

Det forbrug som er inkluderet i dit abonnement (tale, data, sms/mms), kan bruges på samme måde inden for Roaming Europa-landene som i Danmark med de vilkår og begrænsninger, som følger af tillægsvilkårene for pakken.

Du kan benytte dit abonnement i de lande, hvor vi har indgået netværksaftaler (roaming), og du kan finde priser og information om, hvilke lande der er omfattet på YouSee.dk. Hvis dit abonnement er spærret for roaming, vil det fremgå af vilkårene for dit valgte abonnement.

Når du bruger abonnementet i udlandet, kan der opkræves roaming-afgifter. Det gælder både for aktivitet, som du selv foretager, og aktivitet du modtager.

Hvis du opholder dig midlertidigt inden for Roaming Europa-landene, takseres du på samme måde, som hvis du var i Danmark. Vær opmærksom på, at visse europæiske lande ikke er inkluderet i Roaming Europa.

Disse lande er inkluderet i Roaming Europa:

Belgien	Holland	Malta	Slovakiet
Bulgarien	Irland	Nordirland	Slovenien
Cypern (den græske del)	Island	Norge	Spanien
England	Italien	Polen	Sverige
Estland	Kroatien	Portugal	Tjekkiet
Finland	Letland	Rumænien	Tyskland
Frankrig	Liechtenstein	San Marino	Ungarn
Gibraltar	Litauen	Schweiz	Østrig
Grækenland	Luxemburg	Skotland	Wales

Det er et krav, at du har folkeregisteradresse i Danmark, eller at du har anden fast tilknytning til Danmark (hyppige og længerevarende ophold i Danmark) for at benytte Roaming Europa. Vi kan til enhver tid kræve dokumentation for, at du har folkeregisteradresse i, eller fast tilknytning til Danmark.

Hvis ikke du opfylder disse krav, kan vi opkræve en særlig forbrugstakst for brug af roaming, afvise eller opsige abonnementer.

Dit dataforbrug i udlandet beregnes og takseres på følgende måde:

- **Roaming Europa:** Dit forbrug af mobildata takseres pr. 1 kB. Telefonopkald takseres per påbegyndt minut. Hvis du opbruger din datapakke, nedsættes din hastighed til 1 Mbit/s.
- **Resten af verden:** Dit forbrug af mobildata beregnes og takseres pr. påbegyndt 50 kB pr. gang din enhed forbinder til internettet. Telefonopkald beregnes og takseres pr. påbegyndt minut.

For at hjælpe dig med at undgå uventede udgifter, er der et forbrugsloft på 450 kr. på mobildata i udlandet. Det betyder, at mobildata i udlandet automatisk slås fra, når du har brugt for 450 kr., medmindre vi har aftalt andet. Du kan altid vælge at tilføje mere forbrug af mobildata i udlandet.

Vær opmærksom på, at du i nogle situationer betaler særskilt for opkald og sms'er:

- Opkald/sms/mms udenfor Roaming Europa takseres særskilt.
- Opkald/sms/mms fra Roaming Europa til lande uden for Roaming Europa takseres særskilt.
- Opkald/data/sms/mms via maritime teleoperatører (på skibe) takseres særskilt.

Vi er ikke ansvarlige for udenlandske operatørers netværk, dækning, sikkerhed, kvalitet, eller brug af kundedata.

Rimeligt forbrug i Roaming Europa (Fair use-politik)

For at forhindre længerevarende eller overdreven brug af din mobilforbindelse inden for Roaming Europa-landene, har vi en fair-use politik, der tillader brug af din mobilforbindelse mens du er ude at rejse, men begrænser bl.a. hvor lang tid du kan benytte din mobilforbindelse, og hvor meget du kan bruge forbindelsen mens du er på rejse i Roaming Europa-landene.

Blandt andet disse ting er i strid med vores Fair-use politik

- Brug af din mobilforbindelse i Roaming Europa-landene til andet end blot periodiske rejser
- Brug af din mobilforbindelse i Roaming Europa-landene, over en periode på mere end 4 måneder, hvor hoveddelen af forbruget er sket uden for Danmark og hvor du samtidigt, hovedsageligt har opholdt dig uden for Danmark.
- Hvis dit simkort er inaktivt i længere perioder, og derudover primært bruges i Roaming Europa-landene

- Hvis du har flere abonnementer og simkort, som du bruger til roaming efter hinanden

Vi vil give dig besked, hvis du er i strid med fair-use politikken. Herefter har du to uger til at ændre dit forbrugsmønster, hvor vi skal kunne se et forbrug eller ophold i Danmark. Hvis ikke det sker, kan vi opkræve et tillæg fra tidspunktet for underretningen. Vi vil ophøre med at opkræve dette tillæg når du, i en periode på minimum 4 måneder enten, hovedsageligt opholder dig i Danmark eller hvor dit forbrug hovedsageligt sker i Danmark.

EU-roamingreglerne giver dig ret til at benytte din dataforbindelse inden for Roaming Europa-landene. Hvor meget data du kan bruge inden for Roaming Europa-landene ("fair use-grænsen") er bestemt for hvert enkelt abonnement og kan findes på din ordrebekræftelse eller på din side på Mit Yousee.

Hvis du bruger mere data inden for Roaming Europa-landene end fair-use grænsen tillader, vil vi opkræve en særlig forbrugstakst for dit dataforbrug der ligger udover fair-use grænsen.

Roaming World

Visse mobilabonnementer inkluderer rejsepakken Roaming World, som kan bruges i udlandet inden for en række lande:

USA	Thailand	Kina
Canada	Australien	Hong Kong
Tyrkiet	New Zealand	Malaysia
Singapore	Japan	Færøerne

Ovenstående lande benævnes herefter som 'de omfattede lande'.

Roaming World kan benyttes til både danske og lokale numre.

Roaming World indeholder:

- Din inkluderede tale og sms/mms til danske og lokale numre i de omfattede lande uden opkrævning af forbrugstakst.
- Fri brug af din inkluderede datapakke i de omfattede lande uden opkrævning af forbrugstakst.

Forbrug, der takseres særskilt:

- Opkald og sms/mms fra/i de omfattede lande til udenlandske numre, herunder også EU-numre.
- Opkald, sms/mms, og dataforbrug i udlandet uden for de omfattede lande.
- Opkald til service- og særunumre samt informations- og indholdstakserede tjenester (opkald der koster en ekstra afgift ud over den almindelige takst).
- Indholdstakserede sms/mms-beskeder (beskeder der koster en ekstra afgift ud over den almindelige beskedtakst)
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

Du skal være opmærksom på, at sms/mms-beskeder ikke må være maskinelt afsendte, som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt – herunder til markedsføring.

Hvis dit forbrug af tale adskiller sig betydeligt fra tilsvarende kunders forbrug, eller hvis dit forbrug pludseligt stiger markant, kan vi begrænse din adgang til tjenesten eller helt lukke din adgang. Vi vil inden da kontakte dig og give dig mulighed for at reducere dit forbrug.

Vi sender dig en sms, når du har brugt 80% af din datapakke, og når datapakken er opbrugt. Vi er ikke ansvarlige for forsinkelser eller manglende fremsendelse af disse sms'er. Ubrugt data overføres ikke til næste måned.

Du kan bruge Roaming World i 30 sammenhængende dage. Hvis du udelukkende har forbrug i de omfattede lande i en periode på mere end 30 sammenhængende dage, vil YouSee lukke for yderligere forbrug i disse lande. Når du herefter har haft forbrug i Danmark i 14 dage, vil vi åbne igen.

5. Telefonnummer

Behold dit nuværende nummer

Når du opretter et mobilabonnement hos os, kan du beholde dit nuværende nummer. Du skal give os samtykke til nummerflytningen gennem en fuldmagt, hvorefter vi vil stå for det praktiske med det mobilselskab, du kommer fra. Har du allerede opsagt dit abonnement hos en anden udbyder, kan vi i op til en måned efter opsigelsen hos din tidligere udbyder flytte dit nummer over til os. Hvis du vil beholde dit nummer og ikke oplyser en bestemt dato, du ønsker det overflyttet, vil nummerflytningen træde i kraft, når din aftale med nuværende udbyder udløber. Hvis du angiver en ønsket dato, vil nummerflytningen blive gennemført på den valgte dato eller så hurtigt som muligt derefter. Hvis du ønsker at nummerflytningen træder i kraft før din aktuelle aftale udløber, kan din nuværende udbyder kræve betaling for resten af opsigelses- og/eller bindingsperioden.

Hvis ikke dit nummer bliver flyttet inden den dato, der står i ordrebekræftelsen, og det er os, der er årsag til dette, kan du få kompensation. Du kan også få kompensation, hvis din mobilforbindelse er afbrudt i mere end ét døgn, eller hvis dit nummer ved en fejl flyttes. Hvis dette sker, kan du se rater på vores hjemmeside på yousee.dk/hjaelp/artikler/gebyrer-og-engangsbetalinger-for-mobil.

Hvis du på et tidspunkt ikke længere ønsker os som dit mobilselskab, kan du frit tage dit nummer med til en anden udbyder. Dette skal du informere din nye udbyder om, som vil stå for koordineringen med os. Du kan i op til en måned efter datoen for opsigelsen, få flyttet dit nummer med til din nye udbyder.

Hvis flytningen af dit nummer til den nye udbyder ikke kan gennemføres på den aftalte dato, genaktiveres din abonnementsaftale hos os midlertidigt, medmindre vi har aftalt andet. Dette gælder dog ikke, hvis dit abonnement hos os er opsagt på grund af misligholdelse. Genaktiveringen sker efter samme vilkår og til samme pris, som før dit nummer blev flyttet.

Få et nyt nummer

Du kan også vælge at få et nyt mobilnummer. Oplys dette når du bestiller dit abonnement.

I sjældne tilfælde kan vi ændre dit nummer af tekniske årsager. Du vil dog få besked i god tid, hvor vi sammen finder en løsning. Du kan også selv ændre dit nummer mod ekstra betaling.

Nummervisning

Du kan frit vælge at blokere for visning af dit nummer – enten permanent eller pr. kald. Hvis du permanent blokerer visningen, har du stadig mulighed for at vise dit nummer pr. kald gennem indstilling i telefonen. Du kan også vælge en permanent blokering af nummervisning, så dit nummer aldrig bliver vist for modtageren. Det er også muligt at bruge funktionen "vælg hemmeligt nummer" på din telefon. Kontakt os, hvis du ønsker at ændre dette.

Når du sender sms'er eller mms'er, vises dit nummer altid for modtageren, uanset om du har valgt at blokere for nummervisning.

Opkald til alarmtjenesten 112 kan aldrig blokeres for visning af nummer.

Nummeroplysning

Ved oprettelse af dit abonnement, kan du tilvælge at blive optaget i YouSee's offentligt tilgængelige nummeroplysningsdatabase. Hvis du samtykker til det, videregiver vi de informationer, som er registreret i nummeroplysningsdatabasen til alle der ønsker det, herunder adressebureauer, digitale telefonbøger og øvrige tjenester. Du kan altid på et senere tidspunkt kræve, at dine informationer skal være helt eller delvist hemmelige. Vi skal dog altid udlevere dine oplysninger til alarmtjenesten 112 og politiet. Vi skal også udlevere dine oplysninger til netværksoperatører og tele-tjenester af tekniske årsager som f.eks. signalering.

Du kan altid læse om vores privatlivspolitikker, der regulerer behandlingen af persondata på yousee.dk/privatlivspolitik.

Viderestilling

Med viderestilling har du mulighed for at viderestille indkommende opkald til et andet dansk telefonnummer efter eget valg. Der opkræves almindelige forbrugspriser (opkaldspris og minutpris) for de viderestillede opkald.

6. Driftssikkerhed

For at sikre en pålidelig drift og for at beskytte vores netværk og kunder mod misbrug, kan vi sikkerhedsteste vores netværk. Vi kan afvise ind- og udgående e-mails for potentielle trusler som virus, spam eller phishing. Vi kan blokere for tredjemands forbindelser til YouSee's internettjeneste, hvis det vurderes, potentielt at kunne misbruges til f.eks. at sprede skadelig software eller uønsket indhold. Hvis din enhed sender ualmindelig mange mails ud per tidsenhed, kan vi begrænse antallet for at sikre, at det ikke er spam-mails, og at der ikke sker en overbelastning.

7. Simkort, bortkomst og misbrug

Ved indgåelse af abonnementsaftalen modtager du et simkort – enten et fysisk simkort eller et eSIM. Til hvert af disse er der tilknyttet to koder – en pinkode og en pukkode. Disse koder bruges til at beskytte simkortet mod misbrug. Sørg for at opbevare simkortet, pinkoden og pukoden separat og sikkert. Du kan også finde din pukkode på MitYouSee.dk.

Du skal indtaste pinkoden, for at simkortet kan bruges. Herefter kan du ændre din pinkode efter eget valg – følg enhedens manual. Hvis du trykker pinkoden forkert tre gange i træk, blokeres simkortet. Det kan genåbnes ved korrekt indtastning af pukoden. Indtastes pukoden forkert 10 gange i træk, blokeres simkortet.

Et eSIM kan kun anvendes på den enhed, som dit eSIM aktiveres på. Hvis du efter aktivering ønsker at bruge dit eSIM på en anden enhed, kan du bestille et nyt eSIM, som vi kan opkræve et gebyr for. Det samme gælder, hvis du f.eks. ved genetablering af fabriksindstillingerne på terminalen, sletter eller deaktiverer dit eSIM.

Du skal straks informere os, hvis dit simkort/eSIM bliver væk, da du derved ikke skal betale for forbrug, der er foretaget, efter du har informeret os. Vi sender dig en e-mail med bekræftelse på, at vi har modtaget din meddelelse, om at simkortet/eSIM er blevet væk, og at kortet er spærret. Hvis andre uberettiget gør brug af dit simkort/eSIM, er det dig, der skal betale for det, som var det et almindeligt betalingskort – med de begrænsninger og undtagelser der følger af hæftelses- og ansvarsreglerne i lov om betalinger.

8. Køb med sms – indholdstakserede tjenester

Nå du køber tjenester via sms, opkræver vi betalingen for de indholdstakserede tjenester på din efterfølgende regning. Det gælder både for tjenester som udbydes af os og for tjenester, der udbydes af andre. Du kan f.eks. betale udgifter til busbilletter, indsamlinger og TV-afstemninger via din telefonregning. Priserne oplyses af afsenderen i forbindelse med markedsføringen af disse køb. Du skal selv sikre dig, at din enhed understøtter købet. Betalingen vil blive inkluderet på din næste abonnementsregning som et ekstra beløb. Beløbsgrænserne for de forskellige kategorier af indholdstakserede tjenester (f.eks. abonnementstjenester, konkurrencer osv.) kan findes på vores hjemmeside eller ved henvendelse til os.

Du er selv ansvarlig for at sikre din enhed mod misbrug, hvorfor du også er ansvarlig for de betalinger, der foretages fra enheden. Det gælder bl.a. også, hvis børn, bevidst eller ubevidst, foretager køb fra din enhed. Du hæfter ved andres uberettigede brug af SIM-kortet til betaling, hvis PIN-koden indtastes forud for købet.

Du hæfter ikke for andres uberettigede brug af SIM-kortet til betaling, hvis købet kan gennemføres uden at taste PIN-koden forud for købet. Du vil dog altid hæfte, hvis du har handlet svigagtigt eller forsætligt i forbindelse med misbruget. Du hæfter i øvrigt med de begrænsninger og undtagelser, der følger af hæftelses- og ansvarsreglerne i Lov om betalinger. Vi kan hjælpe dig med at kontrollere dit forbrug, herunder mulighed for spærring af sms-køb og saldokontrol (Saldomax). Du modtager en kvittering på sms for alle køb på nær enkeltstående køb under 75 kr. Du kan også se disse køb på din specificerede regning og på MitYousee.dk.

Hvis du har spørgsmål til køb gennem sms, vil vi altid gerne hjælpe dig. Er der foretaget et køb fra din enhed, som du ønsker at klage over, er vi også behjælpelige med at videreformidle dette til udbyderen af tjenesten.

9. Betalingsansvar

Dit simkort kan også fungere som et betalingsmiddel, og derfor er du også ansvarlig for betalinger på samme måde som med et betalingskort. Det følger lov om betalinger. Nedenstående tekst er fra 'Lov om betalinger' § 100, stk. 1-6 og 8-9. Det beskriver, hvordan du som kunde (betaleren) hæfter for køb foretaget gennem dit abonnement;

§ 100. Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalings-tjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

Stk. 4. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalerens udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalerens udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller

3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalerens udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 6. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

1) efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,

2) når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller

3) fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

Stk. 8. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument

eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.

Stk. 9. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

10. Inaktivitet

Vi forbeholder os retten til at opsige vores aftale, hvis dit abonnement har været inaktivt i mindst 12 måneder. Vi vil varsle dig mindst en måned inden, at dit abonnement ophører.

11. Ekstraabonnement

Med visse abonnementer kan du som mobilkunde få op til fem ekstra abonnementer af samme type som dit hovedabonnement. Disse ekstraabonnementer følger samme abonnementsform som dit hovedabonnement og tilbydes mod en lavere månedlig abonnementspris. Du kan se priser på yousee.dk.

Hvis du opsiger dit hovedabonnement, vil et af dine ekstraabonnementer automatisk blive ændret til et hovedabonnement til den normale abonnementspris. Hvis du kun har ét ekstraabonnement tilbage, vil dette blive ændret til et almindeligt abonnement med samme abonnementsform, hvor den normale abonnementspris vil blive opkrævet.

12. Samlerabat Internet

Med visse abonnementer har du mulighed for at opnå samlerabat, når du både har mobilabonnement og internetabonnement hos YouSee. Rabatten hedder Samlerabat Internet, og trækkes fra dit primære mobilabonnement. Når du bestiller nye abonnementer fra YouSee, aktiveres rabatten automatisk, hvis du både har adgangsgivende mobil- og internetabonnementer fra YouSee. Hvis du har ældre abonnementer fra YouSee, vil det fremgå på Mit YouSee, om dine abonnementer giver mulighed for samlerabat. Hvis det er tilfældet, kan du aktivere samlerabatten via Mit YouSee, eller ved at kontakte kundeservice. Du kan læse mere om hvilke abonnementer der kan udløse samlerabat på YouSee.dk. Det er en betingelse for rabatten, at du har indgået aftale om abonnementer, der i kombination udløser rabatten. Hvis enten mobil- eller internetabonnementet, der giver adgang til Samlerabat Internet, opsiges eller ændres til et abonnement som ikke er adgangsgivende, frafalder rabatten straks, medmindre du har andre adgangsgivende produkter hos YouSee.