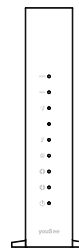


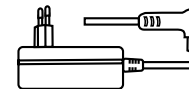
# **Kvikguide**

YouSee Bredbånd

## Følgende dele er med i kassen



**Modem**



**Strømforsyning**

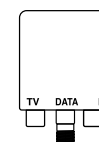


**Netværkskabel**



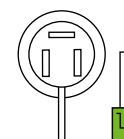
**Modemkabel**

(bemærk, at de hvide beskyttelseshætter skal fjernes inden brug)



**Signalfordeler**

(skal kun bruges, hvis du har et kabel-tv-stik med to udgange)



**Telefonikabel**

(skal kun bruges, hvis du har bestilt YouSee Telefoni)

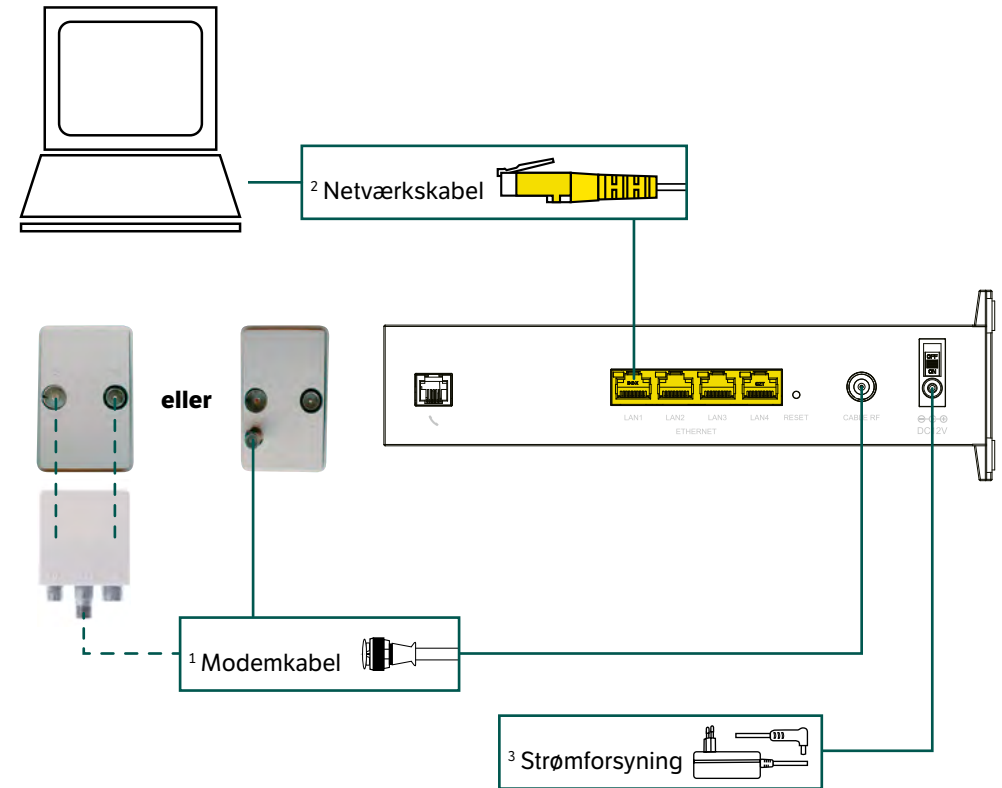
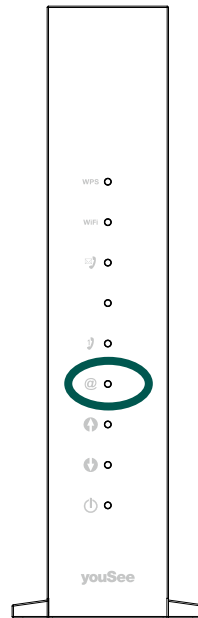
## Sådan tilslutter du modemmet

Det er vigtigt, at du venter med at tænde for strøm og computer til alle kabler er tilsluttet. Dit modem er trådløst, men under installationen anbefaler vi, at du tilslutter netværkskablet mellem modem og computer. Efterfølgende kan du fjerne kablet og være trådløst på internettet.

1. Tilslut modemkablet til modemmet i det stik, der har gevind – det skal skrues fast. Hvis dit kabel-tv-stik kun har to udgange, skal du tilslutte signalfordeleren.
2. Tilslut netværkskablet til modemmet i en af udgangene markeret med "Ethernet" og til din computer. Hvis du ikke har en computer, kan du kable, kan du tilslutte computer, smartphone eller tablet trådløst ved hjælp af netværksoplysningerne, som står på siden af dit modem eller på den vedlagte seddel "Koder til dit modem". Se afsnittet om trådløs tilslutning på side 8, hvis du er tvivl om, hvordan du gør.
3. Tilslut strømforsyningen til modemmet.

Når du har forbundet kablerne, som angivet ovenfor, skal du tænde for strømmen til modemmet. Bemærk, at der kan gå op til 45 min., før modemmet har fået forbindelse til internettet.

Du kan se, at det har forbindelse ved, at lyset i "@" lyser konstant. Herefter kan du få adgang til internettet.



## Sådan får du adgang til internettet

1. Tænd din computer, tablet eller mobil.
2. Start din internetbrowser – Internet Explorer, Firefox, Safari eller Google Chrome.
3. Følg instruktionen på skærmen. Kommer du ikke automatisk til følgende side, skal du manuelt skrive [yousee.dk/aktiver](http://yousee.dk/aktiver) i browseren.

Du skal bruge dit kundenummer og den adgangskode, der står på din ordrebekræftelse, eller som du evt. har fået tilsendt via e-mail eller sms. Følg instruktionen på skærmen.

**VIGTIGT!** Under aktiveringen får du vist følgende med dit navn og din kode til det trådløse netværk og dit YouSee Login. Du kan vælge at beholde navn og kode eller ændre dem til noget personligt. Dit YouSee Login skal du bl.a. bruge til Webmail, Telefoni, selvbetjening via Mit YouSee og til brug af dine tjenester hos YouSee.

Du kan altid se disse og andre informationer ved at logge ind på [yousee.dk/mityousee](http://yousee.dk/mityousee) med dit YouSee Login.

## Vigtig information om koderne til dit trådløse netværk

Har du glemt koderne til dit trådløse netværk, eller ønsker du at ændre dem, kan det gøres således:

1. Tilslut din computer til internettet.
2. Gå ind på [yousee.dk/mityousee](http://yousee.dk/mityousee) og log ind med dit YouSee brugernavn og adgangskode.
3. Klik på linket "Trådløst netværk (WiFi kode)" under "Mit Bredbånd".
4. Klik på "Næste" og aflæs dit netværksnavn og netværksnøgle.
5. Hvis du ønsker at ændre disse, skal du klikke på linket "Rediger". Indtast dit nye netværksnavn (SSID) og netværksnøgle (adgangskode). Hvis du ændrer dit netværksnavn og netværksnøgle, skal du være opmærksom på, at du skal registrere det nye netværksnavn og netværksnøgle på øvrige enheder, som du bruger trådløst i hjemmet.
6. **BEMÆRK:** Hvis du ikke ændrede de forudindstillede navne og koder under installationen, kan du også finde dem på siden af dit modem eller på den vedlagte seddel "Koder til dit modem".

## Få den bedste trådløse dækning

For den bedste trådløse dækning, er der følgende råd til placering af dit modem:

1. Et centralt sted i huset for at øge det trådløse signals styrke over hele huset.
2. Ikke på gulvet, men gerne så højt som muligt, da det kan øge rækkevidden.
3. På afstand af vægge og metalgenstande, f.eks. metalarkivskabe.
4. Ikke i nærheden af andet trådløst udstyr, eksempelvis mikrobølgeovne, trådløse telefoner, babyalarmer og lignende.
5. Dit modem har to forskellige trådløse netværk. Et på 2,4 GHz og et på 5 GHz frekvensbåndet. 2,4 GHz-frekvensbåndet kan bruges af alle trådløse enheder. Nyere enheder bruger også det bedre og bredere 5GHz bånd. De to netværk har samme navn, så din enhed vil automatisk forbinde sig til det bedste netværk.

## Sådan kommer du på det trådløse netværk

Modemmet er trådløst via den indbyggede antenne. Det betyder, at du kan gå på internettet overalt derhjemme uden det koster ekstra. For at få adgang til det trådløse netværk skal du fjerne netværkskablet fra din computer. Log på trådløst ved at følge en af vejledningerne på de næste sider.

Opsætning af trådløst netværk afhænger af hvilket styresystem din computer eller tablet anvender. Styresystemet finder du ved at sammenligne ikonerne nedenfor, med det du ser på din enhed.



Windows 7



Windows 8

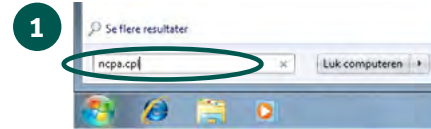


Windows 10

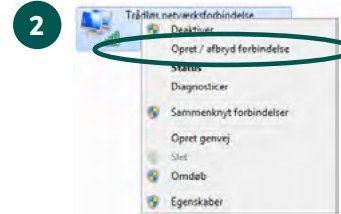
Hvis du har et styresystem fra Apple, skal du læse videre på side 11-12.



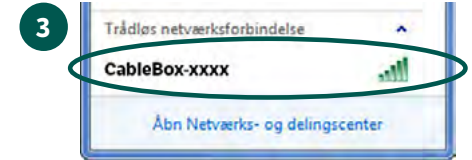
## Trådløst internet med Windows 7



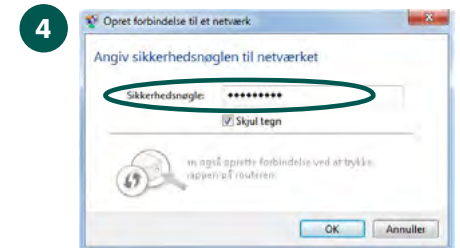
1. Klik på den runde startknap i nederste venstre hjørne af din skærm.
2. Skriv **ncpa.cpl** i søgefeltet lige over startknappen.
3. Tryk på **Enter** på dit tastatur.



1. Højreklik på **Trådløs netværksforbindelse**.
2. Klik på **Opret/afbryd forbindelse**.

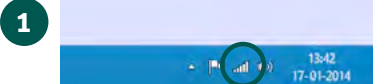


1. Klik på dit trådløse netværksnavn **CableBox-xxxx**. Du finder dit netværksnavn på siden af dit modem.
2. Klik på **Opret forbindelse**.



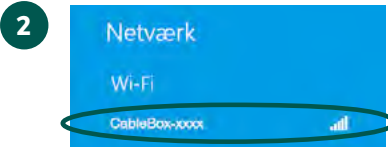
1. Indtast din netværksnøgle i feltet **Sikkerhedsnøgle**. Du finder din netværksnøgle på siden af dit modem.
2. Klik på **OK**.
3. Når der står **Tilsluttet** ud for dit trådløse netværksnavn, er der oprettet forbindelse til internettet.

## Trådløst internet med Windows 8

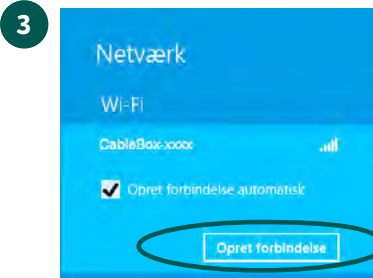


Hvis du er på startskærmen med fliserne, så gå til skrivebordet ved at klikke på skrivebord-flisen, før du går i gang med vejledningen.

1. Klik på **ikonet for trådløst netværk** i nederste højre hjørne af din skærm.



1. Klik på dit trådløse netværksnavn **CableBox-xxxx**. Du finder dit netværksnavn på siden af dit modem.



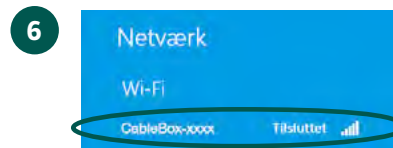
1. Klik på **Opret forbindelse**.



1. Indtast din netværksnøgle i feltet **Sikkerhedsnøgle**. Du finder din netværksnøgle på siden af dit modem.
2. Klik på **Næste**.



1. Vælg om du ønsker at aktivere deling. Det har ingen betydning for din internetforbindelse, om du vælger det ene eller det andet.

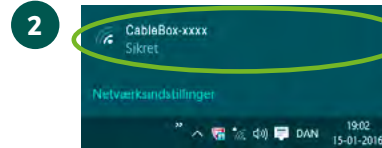


1. Når der står **Tilsluttet** ud for dit trådløse netværksnavn, er der oprettet forbindelse til internettet.

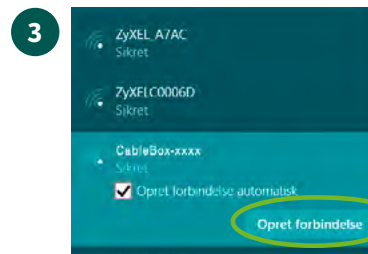
## Trådløst internet med Windows 10



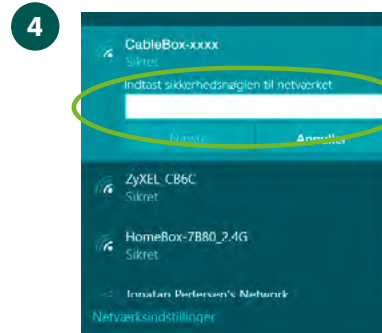
1. Klik på **ikonet for trådløst netværk** i nederste højre hjørne på din skærm.



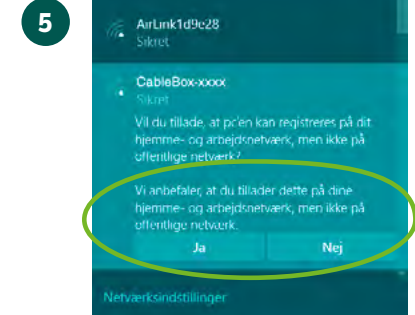
1. Klik på dit trådløse netværksnavn **CableBox-xxxx**. Du finder dit netværksnavn på siden af dit modem.



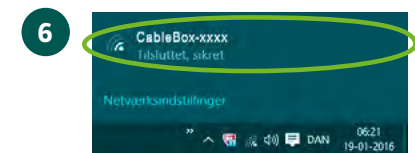
1. Klik på **Opret forbindelse**.



1. Indtast din netværksnøgle i feltet **Sikkerhedsnøgle**. Du finder din netværksnøgle på siden af dit modem.
2. Klik på **Næste**.




1. Vælg om du vil tillade, at pc'en kun registreres på dit hjemme- og arbejdsnetværk, men ikke på offentlige netværk.



1. Klik på ikonet for trådløst netværk i nederste højre hjørne på din skærm. Hvis der står **Tilsluttet** efter dit netværksnavn i toppen af listen over netværk, er der oprettet forbindelse til internettet.

## Trådløst internet med Mac OS X



1. Klik på det trådløse ikon  i den hvide linje øverst.
2. Klik på dit trådløse netværksnavn **CableBox-xxxx**. Du finder dit netværksnavn på siden af dit modem.



1. Indtast din netværksnøgle i feltet **Adgangskode**. Du finder din netværksnøgle på siden af dit modem.
2. Klik på **Opret forbindelse**.

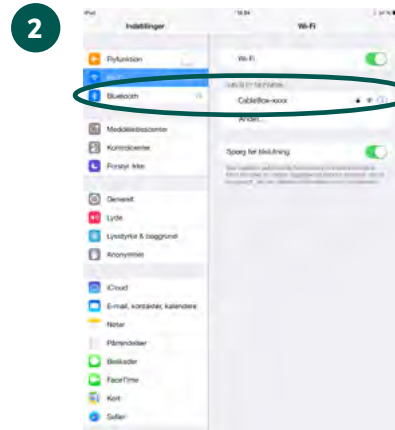


1. Når det trådløse ikon øverst på skærmen er som vist ovenfor, er der oprettet forbindelse til internettet.

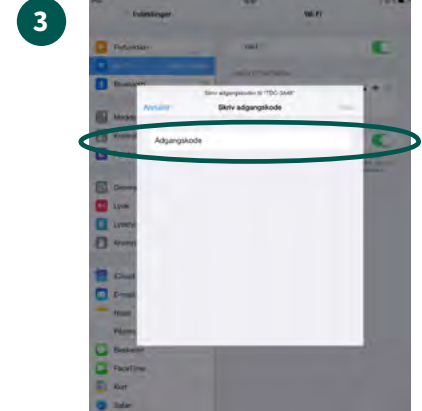
## Trådløst internet med iPad



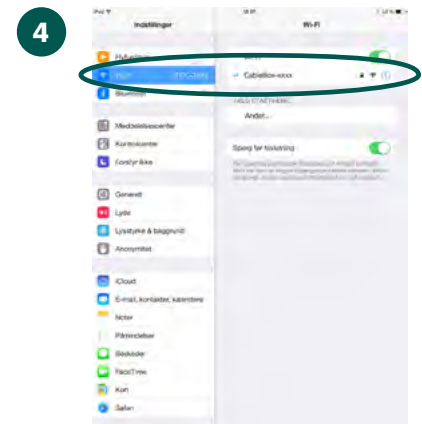
1. Tryk på **Indstillinger** på forsiden af din iPad.



1. Tryk på dit trådløse netværksnavn **CableBox-xxxx**. Du finder dit netværksnavn på siden af dit modem.



1. Indtast din netværksnøgle i feltet **Adgangskode**. Du finder din netværksnøgle på siden af dit modem.
2. Tryk på **Tilslut**.



1. Når der er et flueben ud for dit netværksnavn, er der oprettet forbindelse til internettet.

## Værd at vide

### Signalniveau

Signalet i din kabel-tv-installation måles automatisk, når du foretager installationen. Er der ikke tilstrækkeligt signal, kan du få en af vores teknikere til at klare installationen uden beregning indtil det første afleveringspunkt i boligen.

Teknikeren udskifter eventuel stikdåse og sørger for, at signalniveauet er tilstrækkeligt på det første afleveringspunkt eller et stik udpeget af teknikeren.

Hvis du ønsker fremføring af kabler eller lign. udføres dette mod betaling.

### Backup

Inden installationen foretages, anbefaler vi, at du tager backup af dine data. Så er du sikret mod at miste vigtige data, hvis der skulle opstå problemer under installationen.

### Support

Support er inkluderet i dit abonnement og ydes på MAC OS X, Windows XP, 7 og 8 eller nyere, samt eventuelt netværksudstyr købt hos YouSee. Der ydes ikke installationshjælp og support på øvrige styresystemer, netværk eller netkort.

### Sikkerhed

Du er selv ansvarlig for beskyttelse af din computer ved hjælp af firewall, antivirusprogram og lign. Bemærk, at vi tilbyder en sikkerhedspakke, som kan beskytte din computer. Læs mere på [yousee.dk/sikkerhed](http://yousee.dk/sikkerhed).

### Avancerede indstillinger

Hvis du ikke ønsker at bruge [yousee.dk/mityousee](http://yousee.dk/mityousee) til trådløse ændringer eller vil foretage andre ændringer på selve modemmet, skal du bruge nedenstående login.

**Bemærk:** Ændrer du netværksnavn, netværksnøgle eller kanal på denne måde, er det vigtigt, at du kontakter YouSee support og informerer om dette, da fremtidige modemopdateringer ellers vil overskrive de indstillinger, du har lavet i modemmet.

### Adgang til modemmet

Tast "192.168.0.1" i din browser

**Bemærk:** Brugernavnet er altid "admin"

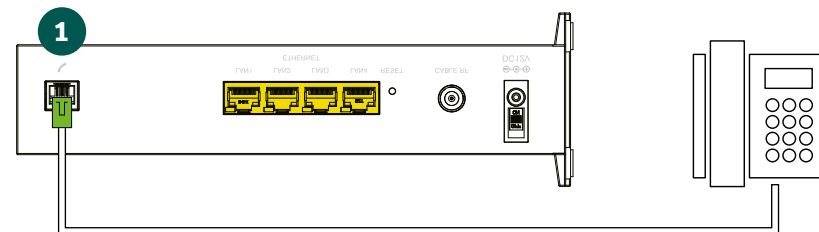
Din adgangskode er påtrykt på siden af modemmet og fremgår også i arket "Koder til dit modem".

## Installation af Telefoni

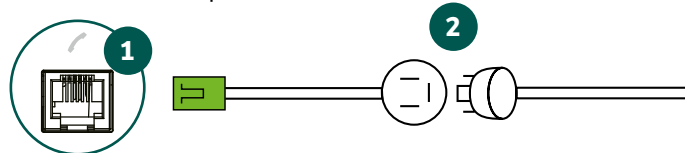
Hvis du har bestilt Telefoni og har installeret dit modem, kan du tilslutte din telefon til modemmet.

### Tilslut din telefon sådan:

- 1 Sæt telefonkablet i telefonen. Forbind herefter kablet til det grå stik i bunden af dit modem.



- 2 Hvis din telefon har 3-polet stik skal du i stedet benytte adapter-kablet med det grønne stik. Sæt adapter-kablet i det grå stik i bunden af dit modem. Sæt dit telefonkabel i den anden ende af adapter-kablet.



- 3 Telefonen er klar, når du hører klartonen.

### Bemærk:

1. Du skal installere dit modem, før du kan installere Telefoni.
2. Har du allerede installeret dit modem, inden du bestiller Telefoni, kan der gå op til 24 timer, før din telefonforbindelse virker.
3. Hvis du installerer Telefoni på et senere tidspunkt (efter de 24 timer), går der højst 1 time, før din telefonforbindelse virker.
4. Har du valgt at flytte dit nuværende fastnetnummer til YouSee, kan forbindelsen på dagen, hvor nummeret overflyttes, være ustabil indtil kl. 16. Det betyder, at selv om du har klartone og kan ringe, kan du muligvis ikke modtage opkald.



# Få mere hjælp og vejledning på [yousee.dk/support](https://yousee.dk/support) eller 70 70 40 40

## **Teknisk hjælp**

Hverdage	08.00 – 20.00
Weekend og helligdage	10.00 – 20.00

## **Kundeservice**

Hverdage	08.00 – 17.30
Fredag	08.00 – 16.30
Weekend og helligdage	Lukket

YouSee A/S · CVR.nr. 14 77 39 08 · København  
BB0011, 1615.



---

**youSee**