

Tillægsvilkår for YouSee Mesh

December 2024

Kundeservice og
Support

Telefon: 70 70 40 40
Hjemmeside: yousee.dk
Mail: kundeservice@yousee.dk

Adresse:
YouSee A/S
Teglholmsgade 1
0900 København C
CVR 40 07 52 91

Tillægsvilkår for YouSee Mesh

Gældende fra 16. december 2024

Mesh er en teknologi, der ved hjælp af såkaldte mesh-noder forbedrer hastighed og dækning fra dit trådløse wifi-netværk til hele dit hjem.

Når du har YouSee Internet og hvis vi vurderer at din bolig vil få gavn af Mesh, kan vi vælge at stille wifi Mesh-noder til rådighed for dig.

Du kan låne op til tre gratis Mesh-noder, herefter betales normal abonnementsafgift. Mesh-noderne indgår i et wifi-netværk med vores WiFi Router og forudsætter et aktivt abonnement på et adgangsgivende YouSee Internet produkt.

Yousee mesh-noder kan også lejes separat.

Tilslutning af Mesh-noder

Du får tilsendt udstyr til opsætning af Mesh-noderne og skal selv tilslutte dem samt konfigurere dem til wifi og de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger. Du kan bruge YouSee's "Mit Internet"-app, som giver en trinvis guide.

Hastighed og sikkerhed

Når du bruger YouSee WiFi Router og YouSee Mesh Noder, kan den hastighed, du oplever være lavere end den hastighed, der leveres med bredbåndsproduktet. Dette skyldes, at hastigheden kan påvirkes af afstanden mellem WiFi-routeren, Mesh-noderne og dit udstyr. Oplevet hastighed kan også variere afhængigt af omgivelserne, herunder byggematerialer i din bolig og placeringen af dit udstyr, WiFi Router og Mesh Noder.

Vi garanterer ikke, at brugen af Mesh-noder vil forbedre din internethastighed eller -kvalitet.

Returnering af Mesh-noder

Du kan til hver en tid returnere Mesh-noder til os. Ved opsigelse af hovedproduktet, herunder skift af internetprodukt der ikke inkluderer Mesh-noder, skal Mesh-noderne returneres umiddelbart efter. Hvis dette ikke sker, kan vi opkræve betaling for dem.

Opsigelsesfristen på YouSee Mesh følger hovedproduktets opsigelsesfrist.