

Tillægsvilkår for Netflix

September 2026

Kundeservice og
Support

Hjemmeside: yousee.dk
Mail: kundeservice@yousee.dk

Adresse:
YouSee A/S
Teglholmsgade 1
0900 København C
CVR 40 07 52 91

Tillægsvilkår for Netflix

Gældende fra 16. september 2026

1. Tillægsaftalen

Denne tillægsaftale gælder for aftaler om abonnement på og brug af streaming-tjenesten Netflix, der udbydes af Netflix International B.V. (Herefter Netflix)

Desuden gælder de til enhver tid gældende vilkår for det produkt, hvorigennem Netflix leveres, herunder Abonnementsvilkår for Tv & Streaming, Tillægsvilkår for YouSee Play, Tillægsvilkår for Bland Selv eller Tillægsvilkår for YouSee Stream. Disse vilkår gælder i supplement til YouSee's Generelle vilkår og betingelser. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Netflix forud.

En aftale om Netflix giver kunden adgang til streaming af film og serier (herefter tilsammen benævnt indhold) hos Netflix. Netflix findes i flere varianter.

Indholdet kan ses på netflix.com og i Netflix-appen. Indholdet vises uden særskilt betaling, så længe de er omfattet af abonnementsbetaling for Netflix. Netflix kan til hver en tid og uden varsel ændre indholdsudvalget.

Det er en forudsætning for at kunne tilvælge Netflix, at kunden har et adgangsgivende abonnement på YouSee Tv eller YouSee Stream. YouSee fremsender de nødvendige oplysninger til kunden, for at kunden kan oprette sig på Netflix platformen. Det er en forudsætning for visning af Netflix, at kunden har en app eller en enhed som gør det muligt.

Ophører abonnementsaftalen på YouSee Tv eller YouSee Stream, ophører kundens tillægsaftale om Netflix.

Oplysning om, hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af Netflix, og oplysning om de til enhver tid gældende priser for Netflix kan fås ved henvendelse til YouSee.

Kunden skal henvende sig til YouSee med eventuelle spørgsmål, herunder opsigelse, eller til- og fravalg af Netflix i YouSee Play, Bland Selv og YouSee Stream. Kunden skal henvende sig direkte til Netflix, såfremt kunden har spørgsmål til indholdet eller anvendelsen af Netflix.

Det er en forudsætning, at kunden er tilmeldt elektronisk kommunikation for at kunne tilvælge Netflix.

2. Brug af Netflix

Brug af Netflix forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr (hardware og software), og at kunden accepterer YouSee's og Netflix's vilkår for brug af streamingtjenesten. Kunden præsenteres for disse, ved oprettelse af sin Netflix konto.

Netflix er dataansvarlige for så vidt angår oprettelse og administration af Netflix kontoen. Netflix er ansvarlige for behandlingen af kundens personoplysninger med henblik på at kunne levere Netflix. Kunden kan læse nærmere om indsamling, brug og videregivelse af oplysninger i Netflix's privatlivspolitik og se Netflix's Databeskyttelseserklæring vedrørende brug af kundens oplysninger og kundens rettigheder i EU. Begge dokumenter er altid tilgængelige på netflix.com.

Kunden har adgang til Netflix+ via netflix.com til visning på en computer eller via Netflix-appen på bl.a. smartphone, tablet, computer eller Smart TV.

Netflix må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand, eller den registrerede brugers eget private brug, og Netflix må kun benyttes inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt EU).

Kundens brug af Netflix kræver, at kunden identificerer sig med login hos Netflix. Ved kundens valg af Netflix i YouSee Play, Bland Selv og YouSee Stream får kunden tilsendt aktiveringslink fra YouSee til kundens e-mailadresse, jf. pkt. 2 i YouSee's Generelle vilkår og betingelser.

Brug af Netflix kan ske fra enhver forbindelse til internettet (ude og hjemme). Billedkvaliteten på indholdet kan variere afhængigt af hastigheden på internetforbindelsen.

Netflix forbeholder sig retten til at ændre det maksimale antal tilladte samtidige streams og/eller begrænse antallet af enheder, som du kan bruge samtidig.

Abonnement på Netflix gennem YouSee, giver alene adgang til indhold via Netflix's platforme. Adgang kan ikke ske via YouSee's platforme.

YouSee og Netflix forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts- eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til Netflix.

3. Forbud mod offentlig visning og videredistribution

Indhold fra Netflix må ikke videredistribueres til tredjemand. Kunden må ikke foretage offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder eller erhvervsmæssig udnyttelse af Netflix.

4. Ret til at lukke

Indhold fra Netflix er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemand's rettigheder fx ved kopiering, distribution, offentlig afspilning eller erhvervsmæssig udnyttelse af det leverede indhold, eller hvis Netflix uberettiget anvendes af andre end kundens husstand, er Netflix og YouSee berettiget til at afbryde kundens adgang til Netflix, ligesom kunden kan ifalde straf og erstatningsansvar. Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 10 i YouSee's Generelle vilkår og betingelser finder desuden anvendelse.

5. Netflix's misligholdelse

Netflix's ansvar er underlagt de samme begrænsninger, som YouSee's jf. pkt. 11 i YouSee's Generelle vilkår og betingelser. Kundens henvendelse vedrørende Netflix's misligholdelse skal ske til YouSee, jf. pkt. 11.

6. Overdragelse af leverandørens forpligtelser

Netflix kan til enhver tid overdrage leverandør-forpligtelsen vedrørende aftalen om Netflix til et andet selskab inden for Netflix-koncernen.

7. Opsigelse

For aftaler, hvor Netflix indgår som en del af kundens YouSee Play- eller Bland Selv-pakke og YouSee Stream, gælder vilkår for udskiftning af streamingtjenester og tv-kanaler, jf. tillægsvilkår for YouSee Play, tillægsvilkår for Bland Selv og tillægsvilkår for YouSee Stream herfor.