Tillægsvilkår for YouSee Mobil Offline

September 2024

Kundeservice og Support

Telefon: 70 70 40 40
Hjemmeside: yousee.dk
Mail: kundeservice@yousee.dk

Adresse:
YouSee A/S
Teglholmsgade 1
0900 København C
CVR 40 07 52 91

youSee™

MV0308_2439

Tillægsvilkår for YouSee Mobil Offline

Gældende fra 26. september 2024

Skal du ikke bruge dit mobilabonnement i en periode, men vil du gerne beholde dit nummer og simkort, kan du vælge at lave det om til et Mobilt Offline-abonnement. Når du igen ønsker at aktivere dit mobilnummer, kan du oprette et nyt abonnement med gældende priser og vilkår.

Hvis du har haft et YouSee Mobil-abonnement i mindst tre måneder, kan du ændre det til Mobil Offline. Det indebærer, at du betaler en fast månedlig pris for at kunne beholde dit nummer og simkort, indtil du igen ønsker et aktivt YouSee mobilabonnement. Du kan i den periode ikke bruge dit simkort til at tale, modtage eller sende sms/mms'er eller bruge data.

Hvis du inden for din bindingsperiode ønsker at ændre fra YouSee Mobil til Mobil Offline, kan du betale et beløb svarende til det, det vil koste at beholde dit nuværende abonnement bindingsperioden ud.

Vær opmærksom på, at hvis du har tilvalgt ekstraabonnementer fortsætter disse aftaler, selvom dit YouSee Mobil bliver til Mobil Offline. Dette under forudsætning af at ét af ekstraabonnementerne laves om til et basisabonnement.

Vi kan sende en reminder til dig pr. e-mail, hvis offline-perioden er længere end 12 måneder.