

# Sådan oprettes du som foreningskunde

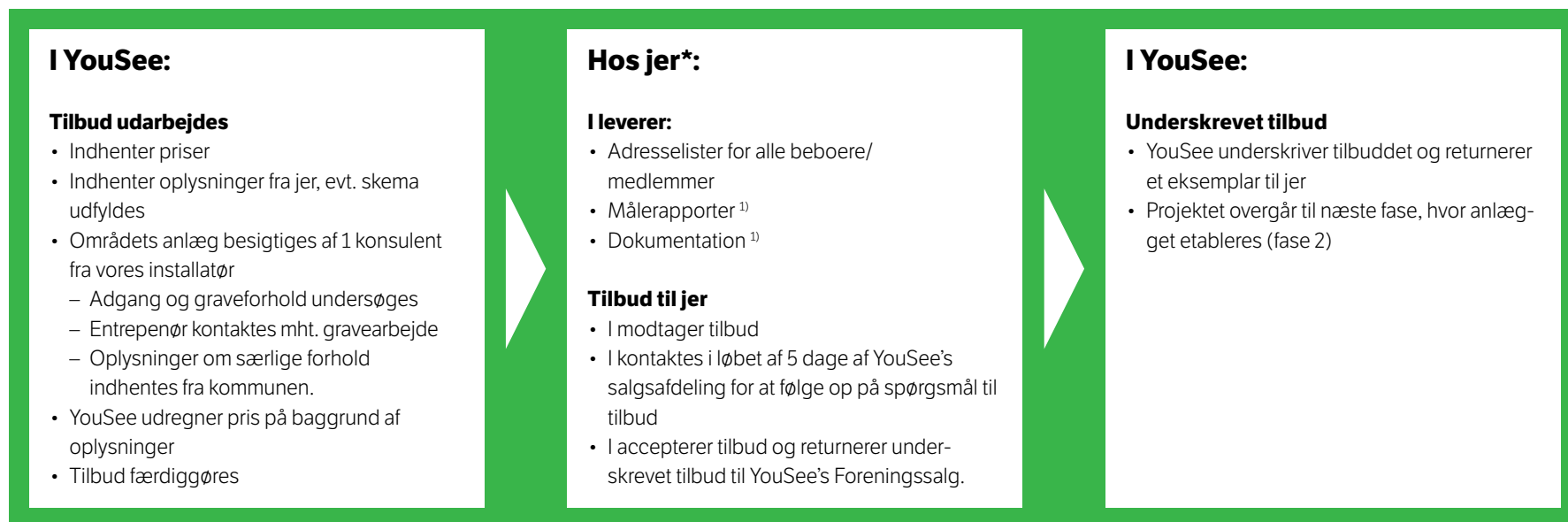


UGE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
	Planlægning = ca. 5 uger					Produktion = ca. 13 uger													Klargørelse = ca. 4 uger			

**FASE**

# 1 Kontrakt- og planlægningsfasen

I denne fase skal I kontakte YouSee's Foreningssalg på 70 70 40 00, hvis I har spørgsmål



UGE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
	Planlægning = ca. 5 uger					Produktion = ca. 13 uger													Klargørelse = ca. 4 uger			

\* For at sikre så smidigt et forløb for alle samt fremdrift på opgaven er det vigtigt, at den angivne kontaktperson er beslutningsdygtig ift. foreningen og de løsninger, som skal udarbejdes/udføres. Desuden skal vedkommendes kontaktdata være opdaterede.

<sup>1)</sup> Kun ved ombygning af nuværende anlæg.

# FASE 2 Anlæg etableres

I denne fase skal I kontakte YouSee's entreprenør Dansk Kabel TV, hvis I har spørgsmål

## Fra YouSee:

I vil ca. 2 uger efter ordreafgivelse blive kontaktet af en projektleder fra vores installatør for at aftale et opstartsmøde. Her vil en nærmere tidsplan for entreprisen blive aftalt samt udvekslet kontaktdata mellem projektlederen og jer.

### På opstartsmødet aftales:

- Nærmere produktions- og tidplan. De 13 uger, som er angivet, er en ca. tid. Leverancetiden varierer fra sag til sag afhængig af størrelse og kompleksitet.
- Information til medlemmer/beboere om:
  - Anlægsarbejdet/produktionsplanen
  - Adgangsforhold under produktionen

## Dansk Kabel TV:

- Arbejdet udføres af Dansk Kabel TV
- Anlægget sættes i drift og der er adgang til at se YouSee TV<sup>1)</sup>. Ca. 3 uger efter vil medlemmer/beboere have adgang til at bestille YouSee tv-boks<sup>2)</sup>, Bredbånd, Telefoni og Mobil via YouSee kundeservice på 70 70 41 24 (ved kontraktændringer) eller 70 70 42 40 (ved nybyg/nysalg) og yousee.dk

Vi informerer pr. brev medlemmer/beboere om deres muligheder – inkl. det telefonnummer de skal kontakte os på.

- 1) Adgang til digitale tv-kanaler (de fleste i HD).  
2) Giver adgang til on demand-tjenester.

UGE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
	Planlægning = ca. 5 uger					Produktion = ca. 13 uger													Klargørelse = ca. 4 uger			

**FASE**

**3**

## Anlæg klargøres og sættes i drift

I denne fase skal I kontakte YouSee's Foreningsservice på 70 70 40 44, hvis I har spørgsmål

### Fra YouSee til jer:

Anlægget er nu færdigt, og vi leverer den ønskede tv-løsning.

### Fra YouSee til beboere/medlemmer:

- YouSee sender brev til beboere/medlemmer om valg af tv-pakke og/eller Bredbånd
- Beboere/medlemmer kan bestille YouSee tv-boks\*, Bredbånd, Mobil og Telefoni via YouSee kundeservice på 70 70 41 24 (ved kontraktændringer) eller 70 70 42 40 (ved nybyg/hysalg) og yousee.dk

\* Giver adgang til on demand-tjenester.

### Fra YouSee til erhvervskunder:

- Anlægget er nu i drift
- Har I spørgsmål til jeres regning, bedes I henvende jer til YouSee Foreningsservice på 70 70 40 44 eller foreningsservice@yousee.dk

UGE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
	Planlægning = ca. 5 uger					Produktion = ca. 13 uger													Klargørelse = ca. 4 uger			

# Hjælp og vejledning

## Hvem tager beslutningen?

Beslutningen om en løsning fra YouSee vedtages normalt af foreningen i form af beboer-demokrati. Almennyttig foreninger eller privat udlejning har som regel en ejer eller administrator, der alene kan træffe valget af løsning og underskrive kontrakten.

## Spørgsmål vedr. kontrakten?

Ved spørgsmål vedr. kontrakten – f.eks. hvad den omfatter, juridiske forhold – er foreningens kontaktperson velkommen til at tage kontakt til den tilknyttede salgskonsulent hos YouSee Foreningssalg (kontaktdata vil stå i følgebrevet).

## Spørgsmål vedr. produkterne?

Ved spørgsmål om vores produkter f.eks. hvordan er tv-pakkerne sammensat, mulighed for til- og fravalg, YouSee tv-boks, YouSee Bredbånd, Telefoni og Mobil – er foreningens kontaktperson velkommen til at tage kontakt til den tilknyttede salgskonsulent hos YouSee Foreningssalg.

## Spørgsmål vedr. tilbuddet?

Ved spørgsmål vedr. anlægsproduktionen – f.eks. hvilke krav til et programfordelingsanlæg skal være opfyldt for at få YouSee Tv, hvad indeholder den tilbudte løsning m.v. – er foreningens kontaktperson velkommen til at kontakte den tilknyttede salgskonsulent hos YouSee Foreningssalg. YouSee's anvisninger til produktion af et programfordelingsanlæg findes på [yousee.dk/netkrav](http://yousee.dk/netkrav).

## Vi støtter jer

Er der brug for hjælp i forhold til resten af bestyrelsen eller i forbindelse med generalforsamling, kan YouSee altid hjælpe i form af informationsmateriale m.m.

## Brug for præsentationsmateriale?

YouSee har mange forskellige brochurer, som kan anvendes til at præsentere YouSee's løsninger. Ring til den tilknyttede salgskonsulent og aftal hvilket materiale, der vil være relevant for jer, og vi sender det.

## Når kontrakten er underskrevet

Beslutter I jer for at indgå en aftale med YouSee, skal I underskrive og returnere et eksemplar til os. YouSee sætter planlægningen af det videre forløb i gang, så snart den underskrevne kontrakt er modtaget. Inden for 2 uger vil I blive kontaktet af projektlederen fra vores installatør, som vil gennemgå installationsforløbet med jer.