

Returadresse: YouSee, Teglholmsgade 1, 0900 København C

Vedr. Foreningen Solhuset  
Vejgade 1  
1234 By

Kundenummer 123456789  
Brevnummer  
Anlægsnummer 1234567 Solhuset

22. januar 2014

### Bestilling

I bedes være opmærksomme på adresser, hvor der er valgt tv-pakke med Bland Selv. Her har jeres medlem/beboer anmodet om, at YouSee, via en fuldmagt, bestiller skift af filter hos jer.

I skal foretage skift af filter til Grundpakke samt ændre pris ved skift af tv-pakke i op- eller nedadgående retning.

Prisændring omfatter eksempelvis en nedgradering fra Fuldpakke til Mellempakke med Bland Selv, men ikke en ændring fra Mellempakke til Mellempakke med Bland Selv.

### Installationsadresse

Vejgade 2 B  
Vejgade 2 B  
Vejgade 3  
Vejgade 7 A  
Vejgade 7 A

### Pakke

GP  
FP Bland Selv \*1  
Mellempakke  
MP Bland Selv \*2  
Mellempakke  
FP Bland Selv \*3

### Type

Opsigelse  
Tilmelding  
Opsigelse  
Tilmelding  
Opsigelse  
Tilmelding

### Aftalt

### Faktura

31.01.14  
01.02.14  
31.01.14  
01.02.14  
31.01.14  
01.02.14

- \*1: Der skal ændres pris i fakturering på tv-pakke til beboer  
\*2: Der skal skiftes til GP-filter. Pris uændret  
\*3: Der skal skiftes til GP-filter samt ændres pris i fakturering af tv-pakke til beboeren

Ønsker du yderligere oplysninger, er du velkommen til at ringe til Foreningsservice på 70 70 40 44.

Venlig hilsen

YouSee  
Kundeservice

Kun til foreninger  
der selv skifter  
filter.

↑  
Ændringsdato  
- filterskift skal  
tidligst foretages  
denne dato  
ellers oplever  
beboeren fejl

## Sådan oplever jeres beboere en bestilling

- Beboeren bestiller Tv med Bland Selv på yousee.dk. Hvis beboeren allerede har YouSee login bestiller han via "Mit YouSee".
- Når beboeren bestiller giver han YouSee fuldmagt til at bestille skift af tv-pakke hos foreningen.
- YouSee sender beboerens bestilling til foreningen.
- YouSee sender login, kundenummer, programkort\* samt kvittering på bestilling til beboeren.
- Beboeren får en email, når han kan gå i gang med at blande sine tv-kanaler på yousee.dk.
- Nu kan beboeren blande sine tv-kanaler og skifte dem ud hver måned hvis han vil – uden at det koster ekstra.

\* Hvis beboeren ikke allerede har et programkort